

Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)

- ООО «Ваш Доктор» (далее по тексту «Клиника») является медицинской организацией частной системы здравоохранения, оказывающей медицинскую помощь на возмездной основе в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность.
- Медицинская помощь оказывается по предварительной записи. Предварительная запись осуществляется через регистратуру Клиники посредством телефонной связи, через официальный сайт Клиники и при личном обращении. При записи на прием пациенту необходимо сообщить администратору свои ФИО и контактный телефон.
Телефон регистратуры: +7-914-602-12-12.
- В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются без предварительной записи и/или вне установленной очереди.
- За 15 минут до назначенного времени пациент должен явиться в кассу Клиники для оформления договора.
- Для оформления договора пациент должен предъявить паспорт, а в случае предоставления услуги несовершеннолетнему пациенту его родитель или иной законный представитель предоставляет свой паспорт, свидетельство о рождении или паспорт несовершеннолетнего и в случае необходимости документ, удостоверяющий право представления интересов несовершеннолетнего.
- При заключении договора на предоставление медицинских услуг пациентом подписывается согласие на обработку персональных данных. При отказе подписания указанных выше согласий договор не заключается, и медицинская услуга не предоставляется.
- При предварительной записи на прием к специалисту пациент предупрежден о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и пациент может не попасть на прием.
- Время ожидания не должно превышать пятнадцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник Клиники участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.
- Вы имеете право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но просим вас уведомить об этом администратора Клиники заблаговременно, желательно не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени приема.
- Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.